



POLÍTICA DE PAGOS Y FACTURACIÓN

Adopta, adapta y comparte

Versión: 1.0

Última actualización: Julio 2026

Introducción

En B-humano creemos que una relación profesional comienza con acuerdos claros.

La presente Política de Pagos y Facturación establece las condiciones económicas aplicables a la contratación de nuestros servicios, con el propósito de brindar transparencia, seguridad y certeza tanto para nuestros clientes como para nuestra operación.

1. Moneda

Todos los precios publicados y cotizados por B-humano se expresan en pesos mexicanos (MXN), salvo que se indique expresamente otra moneda.

2. Precios

Los precios publicados en el sitio web tienen carácter informativo y corresponden al alcance base de cada servicio. El costo final dependerá de:

- El diagnóstico inicial.
- El alcance del proyecto.
- La complejidad técnica.
- Los entregables requeridos.
- El tiempo estimado de ejecución.
- El Modelo de Costeo Profesional de B-humano.

3. Diagnóstico inicial

Algunos servicios comienzan con un diagnóstico previo, cuya finalidad es comprender las necesidades del cliente, identificar oportunidades, definir el alcance y elaborar una propuesta técnica y económica.

4. Forma de pago

Los pagos podrán realizarse mediante los medios habilitados por B-humano, entre ellos transferencia bancaria, PayPal, tarjeta bancaria (cuando esté disponible) u otros medios electrónicos autorizados.

5. Esquema de pagos

Las condiciones de pago serán definidas en la propuesta comercial de cada proyecto, considerando su alcance, duración y complejidad.

6. Anticipos

Los anticipos permiten reservar agenda e iniciar formalmente el proyecto. Una vez recibido el anticipo se asignarán recursos, se programarán actividades y se iniciará el desarrollo conforme al cronograma acordado.

7. Facturación

Cuando el cliente requiera factura, deberá proporcionar oportunamente la información fiscal necesaria. La factura será emitida conforme a la legislación fiscal vigente en México.

8. Impuestos

Los precios publicados no incluyen impuestos, salvo que se indique expresamente lo contrario. En caso de ser aplicable, el impuesto correspondiente será calculado e integrado en la factura conforme a la legislación vigente.

9. Pagos vencidos

Cuando un pago no sea recibido dentro del plazo acordado, B-humano podrá suspender temporalmente las actividades del proyecto, reprogramar entregas, posponer reuniones o detener la liberación de entregables hasta regularizar el pago.

10. Liberación de entregables

Los entregables finales serán liberados una vez que se haya cubierto el pago correspondiente conforme al esquema establecido en la propuesta comercial.

11. Gastos adicionales

Cuando un proyecto requiera conceptos no contemplados originalmente, tales como compra de licencias, servicios de terceros, hospedaje especializado, recursos multimedia externos, integraciones adicionales o desplazamientos, estos serán informados previamente al cliente para su aprobación.

12. Productos digitales

Los productos digitales descargables serán entregados una vez confirmado el pago correspondiente. Una vez realizada la descarga no procederán devoluciones, salvo disposición legal aplicable o error atribuible a B-humano.

13. Servicios por suscripción

Cuando B-humano ofrezca servicios de acompañamiento o membresías, las condiciones específicas de renovación, cancelación y periodicidad serán informadas previamente al cliente.

14. Comprobantes de pago

El cliente deberá conservar los comprobantes de pago correspondientes hasta la conclusión del proyecto, ya que en caso de aclaraciones podrán ser solicitados para validar la operación.

15. Transparencia financiera

En B-humano nos comprometemos a explicar el alcance de cada cotización, informar cualquier costo adicional antes de ejecutarlo, no realizar cargos no autorizados y mantener transparencia durante todo el proyecto.

16. Contacto

Si tiene dudas relacionadas con esta Política de Pagos y Facturación puede comunicarse con nosotros mediante los datos de contacto al final de este documento.

Declaración final

En B-humano entendemos que cada proyecto representa una inversión en aprendizaje, innovación y transformación. Nuestra política de pagos busca brindar certeza financiera, promover relaciones transparentes y asegurar que cada servicio se desarrolle con claridad y confianza para ambas partes.

B-humano — Adopta, adapta y comparte

hola@b-humano.com

<https://b-humano.com>

Ciudad de México, México