



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

Adopta, adapta y comparte

Versión: 1.0

Última actualización: Julio 2026

Introducción

Bienvenido a B-humano.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y contratación de los servicios ofrecidos por B-humano a través de su sitio web y demás canales oficiales de comunicación.

Al acceder al sitio web, solicitar información o contratar cualquiera de nuestros servicios, usted acepta los presentes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, le recomendamos abstenerse de utilizar nuestros servicios.

1. Objeto

B-humano tiene como finalidad diseñar, desarrollar e implementar ecosistemas de aprendizaje mediante servicios de:

- Diseño Instruccional.
- Cursos y Contenidos Digitales.
- Desarrollo Web y LMS.
- Consultoría.
- Formación.

Asimismo, podrá ofrecer productos digitales, recursos educativos, materiales descargables y otros servicios relacionados con el aprendizaje y la transformación digital.

2. Uso del sitio web

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de manera responsable y conforme a la legislación aplicable. Queda prohibido:

- Utilizar el sitio con fines ilícitos.
- Alterar el funcionamiento del sitio.
- Intentar acceder a información restringida.
- Distribuir software malicioso.
- Realizar actividades que afecten la seguridad del sitio.

3. Información publicada

Toda la información contenida en el sitio tiene fines informativos. Aunque procuramos mantenerla actualizada y precisa, B-humano no garantiza que toda la información permanezca libre de errores o se encuentre permanentemente actualizada.

4. Contratación de servicios

La contratación de cualquiera de nuestros servicios estará sujeta a:

- Diagnóstico inicial (cuando aplique).

- Definición del alcance.
- Aceptación de la propuesta comercial.
- Condiciones de pago.
- Disponibilidad de agenda.

La aceptación de una propuesta comercial constituye el inicio formal del proyecto.

5. Alcance de los servicios

Cada servicio será desarrollado conforme al alcance establecido en la propuesta comercial. Cualquier actividad adicional no contemplada inicialmente será considerada un cambio de alcance y podrá generar costos adicionales.

6. Precios

Los precios publicados en el sitio web tienen carácter informativo y podrán modificarse sin previo aviso.

Cuando un servicio requiera una propuesta personalizada, el precio será determinado mediante el Modelo de Costeo Profesional de B-humano.

Los impuestos aplicables se calcularán conforme a la legislación fiscal vigente al momento de la facturación.

7. Formas de pago

Las condiciones de pago serán especificadas en cada propuesta comercial. Los servicios podrán requerir:

- Anticipo.
- Pagos parciales.
- Pago final previo a la entrega definitiva.

La falta de pago podrá ocasionar la suspensión temporal del proyecto.

8. Propiedad intelectual

Todo el contenido publicado en este sitio, incluyendo textos, imágenes, logotipos, metodologías, diagramas, plantillas, recursos gráficos y demás materiales desarrollados por B-humano, se encuentra protegido por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o utilización sin autorización previa por escrito.

9. Propiedad de los entregables

Salvo pacto distinto establecido por escrito, el cliente será propietario de los entregables específicamente desarrollados para su proyecto. B-humano conservará la propiedad de:

- Su metodología.
- El B-humano Framework.

- Plantillas.
- Frameworks.
- Componentes reutilizables.
- Bibliotecas de código.
- Procesos internos.
- Materiales desarrollados previamente.

10. Responsabilidad

B-humano se compromete a prestar sus servicios con profesionalismo y conforme al alcance contratado. Sin embargo, no será responsable por:

- Información incorrecta proporcionada por el cliente.
- Retrasos ocasionados por terceros.
- Fallas de proveedores externos.
- Interrupciones de servicios tecnológicos ajenos a B-humano.
- Decisiones tomadas por el cliente con base en recomendaciones emitidas durante la consultoría.

11. Enlaces externos

El sitio podrá contener enlaces hacia sitios de terceros. B-humano no controla ni se responsabiliza por el contenido, políticas o funcionamiento de dichos sitios.

12. Disponibilidad del sitio

Realizamos esfuerzos razonables para mantener el sitio disponible. No obstante, podrán presentarse interrupciones derivadas de mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas o causas ajenas a nuestra voluntad.

13. Modificaciones

B-humano podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario para mejorar sus servicios o atender cambios legales. La versión vigente será la publicada en el sitio web.

14. Legislación aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se interpretarán conforme a la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

En caso de controversia, las partes buscarán resolver cualquier diferencia mediante el diálogo y la negociación de buena fe antes de acudir a las instancias competentes.

15. Contacto

Si tiene preguntas relacionadas con estos Términos y Condiciones puede comunicarse con nosotros mediante los datos de contacto al final de este documento.

Declaración final

En B-humano creemos que las relaciones de confianza se construyen con claridad, compromiso y colaboración. Estos Términos y Condiciones buscan establecer un marco transparente que favorezca el desarrollo de proyectos exitosos y relaciones profesionales de largo plazo entre nuestros clientes y nuestro equipo.

B-humano — Adopta, adapta y comparte

hola@b-humano.com

<https://b-humano.com>

Ciudad de México, México