

Checklist de lanzamiento y acompañamiento

Entregar un archivo no es lo mismo que asegurar que la experiencia funcione en condiciones reales.

Por qué esta fase no es solo "entregar"

Un proyecto puede estar perfectamente diseñado y aun así fallar en la implementación: accesos que no funcionan, contenido que no carga en ciertos dispositivos, o usuarios que no saben por dónde empezar. Acompañar el lanzamiento es tan importante como diseñarlo.

Checklist antes de lanzar

Elemento a revisar	Listo
¿El contenido carga correctamente en escritorio y móvil?	
¿Los accesos/usuarios están configurados y probados?	
¿Existe un canal de soporte claro para dudas?	
¿Se probó el flujo completo como lo haría un usuario real?	
¿Hay respaldo del contenido antes de publicar?	
¿Se definió cómo y cuándo se dará seguimiento post-lanzamiento?	

El acompañamiento no es soporte técnico

Acompañar un lanzamiento no significa solo "estar disponible por si algo se rompe". Significa anticipar dudas comunes, dar contexto sobre por qué la experiencia se diseñó así, y estar presente en los primeros momentos de uso real — no solo reaccionar a problemas técnicos.