

Cómo hacer un diagnóstico de necesidades de aprendizaje

Antes de proponer una solución, hay que entender el problema real — no el que se asume a primera vista.

¿Por qué el diagnóstico es la fase más importante?

La mayoría de los proyectos de aprendizaje fallan no porque el curso esté mal hecho, sino porque resuelven el problema equivocado. Un diagnóstico honesto evita construir la solución correcta para el problema incorrecto.

Preguntas clave para un diagnóstico real

1. ¿Cuál es el problema, en palabras del cliente?

Anota la versión textual, sin traducirla todavía a lenguaje pedagógico — ahí suelen estar las pistas del problema real.

2. ¿Qué se ha intentado antes?

Si ya hubo un curso o capacitación previa que no funcionó, entender por qué es más valioso que empezar de cero sin ese contexto.

3. ¿Cómo se vería el éxito en 3 meses?

Una respuesta vaga ("que sepan más") es señal de que falta profundizar; una respuesta medible ("reducir en 20% los errores de proceso X") ya apunta a un objetivo real.

4. ¿Quién vive el problema día a día?

La persona que solicita el proyecto no siempre es quien enfrenta el problema directamente — conversar con ambos roles revela información distinta.

Cuestionario de diagnóstico inicial

Usa esta tabla como plantilla para tu primera sesión de diagnóstico con un cliente.

Pregunta	Respuesta del cliente	Nota / interpretación
¿Cuál es el problema?		
¿Qué se ha intentado antes?		
¿Cómo se vería el éxito?		
¿Quién vive el problema?		

Pregunta	Respuesta del cliente	Nota / interpretación
¿Qué recursos ya existen?		

Señal de alerta

Si la respuesta a "¿qué necesitas?" es directamente "un curso sobre X", profundiza antes de aceptar esa conclusión — casi siempre hay una causa más específica detrás.