

Cómo redactar objetivos de aprendizaje con la Taxonomía de Bloom

Un objetivo bien redactado se puede evaluar. Uno vago, no.

Por qué importa el verbo

"Entender los principios de venta" no se puede medir de forma objetiva. "Aplicar 3 técnicas de cierre de venta en una simulación" sí. La diferencia está en el verbo: unos son observables y medibles, otros no.

Verbos por nivel de la Taxonomía de Bloom

Nivel	Verbos medibles	Ejemplo de objetivo
Recordar	Listar, nombrar, identificar	Identificar las 4 fases del proceso de venta.
Comprender	Explicar, resumir, clasificar	Explicar la diferencia entre necesidad y objeción.
Aplicar	Usar, ejecutar, resolver	Aplicar una técnica de cierre en un caso simulado.
Analizar	Comparar, diferenciar, examinar	Analizar una llamada de venta real e identificar errores.
Evaluar	Justificar, argumentar, valorar	Evaluar qué técnica de cierre es más adecuada según el cliente.
Crear	Diseñar, proponer, construir	Diseñar un guion de venta propio para un producto nuevo.

Regla práctica

Si el objetivo no se puede convertir en una pregunta de evaluación o una actividad observable, probablemente el verbo elegido es demasiado vago — vuelve a la tabla.